ALGEMENE VOORWAARDEN TOEGANGSBEWIJZEN

Concert at SEA B.V.

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1.1 Deze Algemene Voorwaarden Toegangsbewijzen (“Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen Concert at SEA B.V. (hierna: “CAS”) en:

(i) degene die een toegangsbewijs voor een door CAS georganiseerd evenement aanvaardt, in bezit heeft, gebruikt, bestelt of koopt via CAS of een door CAS voor het betreffende evenement aangewezen officiële ticketverkoper (hierna: “de klant”), en

(ii) de bezoeker van een dergelijk evenement, ongeacht of deze zelf een toegangsbewijs heeft gekocht, ontvangen of op andere wijze heeft verkregen (hierna: “de bezoeker”).

Deze voorwaarden gelden ook als deze overeenkomsten tot stand komen via het officiële doorverkoopplatform van CAS, of elk andere ticketpartner die vermeld staat op de website(s) van Concert at SEA (www.concertatsea.nl). Door het bestellen, kopen, bezitten of gebruiken van een toegangsbewijs en/of het betreden van de plaats waar het evenement wordt gehouden, aanvaarden de klant en de bezoeker de toepasselijkheid en de inhoud van deze Algemene Voorwaarden. Daarnaast zijn deze Algemene Voorwaarden, in het bijzonder Artikel 8, ook van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen CAS en een persoon die via het platform van CAS een accommodatie boekt, ongeacht of deze persoon tevens een toegangsbewijs voor het evenement heeft besteld of gekocht.

1.2 Onder “evenement” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: het door CAS georganiseerde festival Concert at SEA, alsmede ieder ander door CAS georganiseerd evenement waarop CAS deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart.

1.3 Onder “toegangsbewijs” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: iedere door CAS of een door CAS aangewezen partij uitgegeven of erkende drager van het recht tot toegang tot een evenement, ongeacht de vorm (waaronder begrepen maar niet beperkt tot papieren tickets, digitale tickets of uitnodigingen), ongeacht of deze tegen betaling, kosteloos of op andere wijze is verkregen.

1.4 Onder “plaats waar het evenement wordt gehouden” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex en gebied waarbinnen het evenement plaatsvindt. Bij online streaming concerten wordt ook de online omgeving waar het online streaming concert wordt bijgewoond, verstaan.

1.5 Onder “officiële ticketverkoper” wordt verstaan: iedere door CAS voor het evenement aangewezen partij die bevoegd is toegangsbewijzen te verkopen. CAS kan voor een evenement één of meer officiële ticketverkopers aanwijzen. De officiële ticketverkopers en de links naar hun officiële verkoopkanalen worden vermeld op de website van CAS.

1.6 Onder “officieel doorverkoopplatform” wordt verstaan: ieder door CAS voor het evenement aangewezen platform via welk toegangsbewijzen overeenkomstig artikel 3.1 mogen worden doorverkocht. CAS kan voor een evenement één of meer officiële doorverkoopplatforms aanwijzen. De officiële doorverkoopplatforms en de links daarnaartoe worden vermeld op de website van CAS.

1.7 Onder “overmacht” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van CAS die CAS niet kan worden toegerekend in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek. In aanvulling daarop worden onder overmacht mede begrepen de volgende omstandigheden en de dreiging van deze of daarmee vergelijkbare omstandigheden: ziekte en/of afzegging van artiest(en), het niet nakomen van verplichtingen door één of meerdere leveranciers, stakingen, molest, demonstraties, logistieke problemen, vergunningsproblemen, verkeers- en mobiliteitsproblemen, veiligheids- en beveiligingsproblemen, cyberaanvallen en andere cyberincidenten, storingen in of uitval van IT-systemen, netwerken, ticketing- en betaalsystemen, onderbreking of uitval van de levering van elektriciteit, water, internet, telecommunicatie of andere essentiële voorzieningen, overheidsmaatregelen, onbruikbaarheid of onbereikbaarheid van de plaats waar het evenement wordt gehouden, brand, terrorisme, oorlog, gewapende conflicten, sabotage en criminaliteit, slechte weersomstandigheden, nationale rouw, gebrek aan belangstelling, epidemieën, pandemieën of andere acute gezondheidsrisico’s en natuur-, milieu- en stikstofproblematiek.

1.8 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant en de bezoeker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 - Toegangsbewijs en toegang

2.1 De overeenkomst tussen CAS en de klant voor de aanschaf van toegangsbewijzen komt tot stand op het moment dat de klant een toegangsbewijs voor het evenement bestelt of koopt bij CAS, of bij de officiële ticketverkoper, of via het officiële doorverkoopplatform.

2.2 De koop of bestelling van een toegangsbewijs is onherroepelijk en de klant kan de overeenkomst na dat moment niet wijzigen of opzeggen. CAS behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen of aankopen te weigeren, of daaraan aanvullende voorwaarden te stellen.

2.3 Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege CAS verstrekt document, een door of vanwege CAS verstrekte unieke barcode of QR-code of een andere drager.

2.4 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.

2.5 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van CAS. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. CAS mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de klant). CAS is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het toegangsbewijs dat is verstrekt door CAS, de officiële ticketverkoper of via het officiële doorverkoopplatform.

2.6 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.

2.7 Alleen aanschaf bij CAS, de officiële ticketverkoper, of via het officiële doorverkoopplatform garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast rust op de klant.

2.8 Het toegangsbewijs dat bestaat uit een code, bijvoorbeeld een barcode of QR-code, wordt via elektronische communicatie (doorgaans e-mail of app) aan de klant verstrekt. Indien de klant ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen dient de klant ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. CAS kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.

2.9 CAS kan besluiten toegangsbewijzen op naam (gepersonaliseerd) te verkopen. In dat geval is de klant verplicht om na aankoop of bestelling het toegangsbewijs op zijn of haar eigen naam te zetten. Dit proces heet personaliseren. Als de klant meer dan één toegangsbewijs heeft gekocht of besteld, is de klant verplicht om de overige toegangsbewijzen op naam te zetten van de betreffende persoon aan wie hij het betreffende toegangsbewijs ter beschikking stelt (personaliseren), voordat geldige toegangsbewijzen worden verstrekt. De klant ontvangt van CAS, of van de ticket exchange partner van CAS, bericht zodra de personalisatie kan plaatsvinden. Voor personalisatie zijn, tenzij anders gevraagd, in elk geval de volgende gegevens vereist: voornaam, achternaam, e-mailadres, geslacht en geboortedatum. Niet-personaliseerde toegangsbewijzen zijn ongeldig en verschaffen geen toegang tot het evenement. CAS is gerechtigd, maar niet verplicht, om (al dan niet bij de ingang) de identiteit van de houder van het toegangsbewijs te controleren om vast te stellen of deze overeenkomt met de naam op het toegangsbewijs, en voor zover deze niet overeenkomt, om de houder de toegang tot het evenement te weigeren, zonder recht op restitutie of andere compensatie. Deze maatregel is bedoeld om doorverkoop van toegangsbewijzen tegen te gaan. CAS is gerechtigd om van het bepaalde in dit lid af te wijken.

2.10 Toegangsbewijzen kunnen niet worden geretourneerd. Als de klant of de bezoeker het evenement niet (langer) kan of wil bezoeken, bestaat geen recht op restitutie.

2.11 Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op toegangsbewijzen. Dit betekent dat de klant geen gebruik kan maken van de wettelijke bedenktermijn om de overeenkomst te ontbinden.

2.12 CAS is gerechtigd om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen. De klant is verplicht om zich aan het door CAS gestelde maximum te houden. CAS behoudt zich het recht voor aankopen of bestellingen die dit maximum overschrijden, ongedaan te maken.

2.13 Bij overtreding door de klant of de bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden is CAS gerechtigd de koop te ontbinden en/of de klant, de bezoeker of de houder van het betreffende toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de klant recht heeft op restitutie van het voor het toegangsbewijs betaalde bedrag (inclusief servicekosten). Ook houders van ongeldige toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.

Artikel 3 - Verbod op doorverkoop en vervalsing

3.1 De klant dient het toegangsbewijs voor een evenement uitsluitend voor zichzelf te houden en mag het toegangsbewijs niet, op welke wijze dan ook, aan derden doorverkopen, te koop aanbieden of in het kader van commerciële doeleinden aanbieden of verstrekken. Om zwarthandel tegen te gaan, is van dit verbod alleen uitgezonderd de verkoop van toegangsbewijzen via het officiële doorverkoopplatform. Op de website van CAS staat vermeld welk doorverkoopplatform door CAS is aangewezen als het officiële doorverkoopplatform. Indien geen officieel doorverkoopplatform is aangewezen, is doorverkoop algeheel niet toegestaan. CAS kan aan doorverkoop van toegangsbewijzen naar eigen inzicht aanvullende voorwaarden, restricties en procedures verbinden, waaraan de klant zich dient te houden.

3.2 De klant, de bezoeker en derden mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CAS, online en offline en voor zichzelf of voor derden, op geen enkele wijze reclame, promotie of enige andere vorm van publiciteit maken in verband met het evenement of onderdelen daarvan, en mogen toegangsbewijzen ook niet voor dergelijke doeleinden gebruiken. Hieronder wordt mede maar niet uitsluitend verstaan: promotie-acties, prijsvragen, winacties, commerciële of advertentiedoeleinden, (vakantie) verhuur, liefdadigheidsacties of andere vergelijkbare activiteiten. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CAS is het de klant, de bezoeker en derden ook niet toegestaan enige vorm van sponsoring, marketing, sampling, verkoop, uitgifte van coupons of producten, of andere promotionele activiteiten te verrichten in verband met het evenement.

3.3 Als de klant één of meer toegangsbewijzen voor anderen koopt of bestelt, dan wel aan anderen ter beschikking stelt, is hij verplicht om deze personen vóór het ter beschikking stellen van de toegangsbewijzen de volledige Algemene Voorwaarden te verstrekken op een wijze waarop zij deze kunnen opslaan en later raadplegen, en hen er uitdrukkelijk op te wijzen dat deze Algemene Voorwaarden ook op hen en hun bezoek aan het evenement van toepassing zijn. Indien de klant zijn toegangsbewijs om niet en niet voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt, is hij daarnaast verplicht om de in dit artikel opgenomen verplichtingen ook aan die derden op te leggen en ervoor in te staan dat deze derden deze verplichtingen nakomen. Het bepaalde in dit lid laat de beperkingen op doorverkoop en verstrekking van toegangsbewijzen in artikel 3.1 onverlet.

3.4 Het is verboden om met valse of onjuiste persoonsgegevens een toegangsbewijs te kopen of te bestellen. De klant die één of meerdere toegangsbewijzen koopt of bestelt, is verplicht om zichzelf en degenen aan wie hij de toegangsbewijzen ter beschikking stelt op eerste verzoek van CAS te identificeren door een kopie van een geldig identiteitsbewijs van zichzelf en van bedoelde personen per e-mail aan CAS te verstrekken. De persoonsgegevens op het identiteitsbewijs van de klant dienen overeen te komen met de persoonlijke gegevens waarmee de klant de toegangsbewijzen heeft gekocht of besteld. Indien de klant aan enige verplichting als hiervoor bedoeld niet binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek van CAS heeft voldaan, heeft CAS het recht om de toegangsbewijzen ongeldig te verklaren, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder recht op restitutie van het voor de toegangsbewijzen betaalde bedrag (inclusief servicekosten). Ook houders van ongeldige toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of andere compensatie. Voor het bepaalde in dit artikel geldt dat de klant bij het verstrekken van de identificatie het Burgerservicenummer, handtekening en pasfoto dient af te schermen (bijvoorbeeld via de KopieID app). Nadat de identiteit is gecontroleerd, worden de door CAS verkregen documenten en de daaruit verkregen persoonsgegevens onmiddellijk door CAS verwijderd. CAS behoudt het recht om op een andere wijze de identiteit van de klant vast te stellen.

3.5 Indien de klant zijn verplichtingen zoals verwoord in artikel 3.1, 3.2 of 3.4 niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de klant een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding aan CAS verschuldigd, en € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt. Daarnaast heeft CAS het recht om van de klant nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

3.6 Indien naar het oordeel van CAS aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is CAS gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de klant c.q. deze houder aanspraak kan maken op restitutie of een vergoeding voor enige schade die hij hierdoor lijdt.

Artikel 4 - De bezoeker

4.1 De bezoeker is verplicht zich te houden aan de voorschriften en regels (waaronder huisregels) en aanwijzingen van CAS, de exploitanten van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel (beveiliging), de brandweer, medisch personeel en andere bevoegden. CAS is gerechtigd op de plaats waar het evenement wordt gehouden gebieden aan te wijzen waar niet mag worden gerookt, ongeacht of daar een wettelijk rookverbod geldt. De bezoeker is verplicht de daar geldende rookverboden na te leven. Ieder rookverbod op de plaats waar het evenement wordt gehouden geldt ten aanzien van alle rookwaren, met inbegrip van elektronische rookwaren zoals e-sigaretten en vapes.

4.2 Indien er door de (centrale en/of lokale) overheid en/of een andere instantie aanwijzingen worden verstrekt of voorwaarden worden gesteld aan het bezoeken van een evenement, dan kan CAS de klant vragen zich aan deze aanwijzingen of voorwaarden te houden. Als de klant dit niet doet, dan kan CAS de toegang tot het evenement weigeren, zonder dat de klant recht heeft op restitutie of compensatie.

4.3 De bezoeker is verplicht mee te werken aan fouillering bij bezoek van het evenement, als daarom verzocht wordt.

4.4 De bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel vóór aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de plaats waar het evenement wordt gehouden bevindt. Hij is verplicht om op verzoek van de exploitant van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel en andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen.

4.5 De bezoeker is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van evenement als bij bestellen van het toegangsbewijs, zich te identificeren door middel van een geldig legitimatiebewijs om CAS onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 18 jaar.

4.6 Het is verboden professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur te gebruiken of mee te nemen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname voor de duur van het evenement. Dit geldt ook voor camerabrillen en andere slimme technologieën met functionaliteit voor het maken van foto's, video's en/of geluidsopnamen.

4.7 Op de website van CAS staat vermeld welke zaken niet meegenomen mogen worden. Het is onder meer verboden glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)wapens, drugs, gevaarlijke voorwerpen en/of stoffen en alcoholhoudende dranken mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken.

4.8 Registratie van het evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen op professionele wijze fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma (-boekje), posters en andere drukwerken. Alle zodanige registraties kunnen in beslag worden genomen en worden vernietigd.

4.9 Indien de bezoeker na het betreden van het evenement, deze plaats verlaat, verliest het toegangsbewijs zijn geldigheid.

4.10 Het is de bezoeker niet toegestaan om te crowdsurfen, vuur te maken, zonder toestemming van CAS politiek te bedrijven en/of commerciële activiteiten te verrichten, en/of zich op enige wijze aanstootgevend, discriminerend of beledigend uit te laten of dergelijke tekens te dragen of te verspreiden.

4.11 Voor het zelfstandig bezoeken (dat wil zeggen zonder begeleiding van een meerderjarige) van evenementen hanteert CAS een adviesleeftijd van minimaal 16 jaar. CAS adviseert jongere bezoekers om een evenement onder begeleiding van een meerderjarige te bezoeken. CAS behoudt zich het recht voor om bij specifieke evenementen een verplichte minimumleeftijd te hanteren. Dit zal van tevoren op een duidelijke wijze kenbaar worden gemaakt.

4.12 CAS behoudt zich het recht voor de bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de plaats waar het evenement plaatsvindt te verwijderen indien CAS dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement.

Artikel 5 - Annulering en verplaatsing

5.1 CAS heeft het recht om het evenement te verplaatsen naar een andere datum of het evenement te annuleren, onder meer maar niet uitsluitend in geval van overmacht.

5.2 Indien het evenement in zijn geheel wordt geannuleerd, zal CAS uitsluitend verplicht zijn aan de klant de vergoeding te restitueren die de klant via de officiële ticketverkoper als bedoeld in artikel 1.1 heeft betaald, met uitzondering van servicekosten. Indien het evenement gedeeltelijk wordt geannuleerd, zal CAS slechts gehouden zijn tot restitutie van een gedeelte van de vergoeding die de klant via de officiële ticketverkoper heeft betaald, met uitzondering van servicekosten. CAS stelt dit gedeelte naar redelijkheid vast, rekening houdend met de omvang en duur van het geannuleerde gedeelte in verhouding tot het gehele evenement. De klant krijgt van de officiële ticketverkoper of van CAS (meestal per mail) bericht over restitutie. In dit bericht wordt de procedure en de reactietermijn genoemd. Er wordt naar gestreefd om dit bericht binnen 12 weken na annulering te versturen. Indien de klant niet binnen de in dat bericht gestelde termijn restitutie aanvraagt, vervalt het recht op restitutie. Als in het bericht waarin de klant is geïnformeerd over de mogelijkheid om restitutie aan te vragen of op andere wijze geen reactietermijn wordt gecommuniceerd, vervalt het recht op restitutie één jaar na de bekendmaking van de annulering. Indien de klant restitutie tijdig heeft aangevraagd, zal restitutie plaatsvinden binnen de termijn die in het bericht van CAS of de officiële ticketverkoper is genoemd, waarbij CAS gerechtigd is deze termijn zelf naar redelijkheid vast te stellen. Alleen de klant krijgt bericht en heeft recht op restitutie. Personen die een toegangsbewijs via andere wegen hebben verkregen, dienen zich tot de oorspronkelijke kaartkoper te wenden. CAS behandelt geen restitutieverzoeken van anderen dan de klant. Overige kosten en schade (waaronder reis- en verblijfskosten) wordt niet vergoed. Ook kan de klant geen aanspraak maken op toegang tot een ander evenement of enige andere compensatie. CAS is niet aansprakelijk voor enige (andere) schade die is geleden door de bezoeker of de klant als gevolg van annulering van het evenement, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van CAS.

5.3 Indien het evenement door CAS wordt verplaatst naar een andere datum, dan kan CAS ervoor kiezen dat het toegangsbewijs geldig blijft voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden, maar zij is daartoe niet verplicht. Als CAS besluit dat het toegangsbewijs geldig blijft, blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht de klant het evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken, dan is hij gerechtigd zijn toegangsbewijs in te leveren bij CAS of de officiële ticketverkoper tegen restitutie van de vergoeding die de klant via de officiële ticketverkoper heeft betaald, met uitzondering van servicekosten. De klant krijgt van de officiële ticketverkoper of van CAS (meestal per mail) bericht over de mogelijkheid om restitutie aan te vragen. In dit bericht wordt de procedure en de reactietermijn genoemd. Indien de klant niet binnen de in dat bericht gestelde termijn restitutie aanvraagt, blijft het toegangsbewijs geldig voor de vervangende datum en vervalt het recht op restitutie. Als in het bericht waarin de klant is geïnformeerd over de mogelijkheid om restitutie aan te vragen of op andere wijze geen reactietermijn wordt gecommuniceerd, vervalt het recht op restitutie 60 dagen na verzending, publicatie of bekendmaking van deze informatie.

Indien de klant restitutie tijdig heeft aangevraagd, zal restitutie plaatsvinden binnen de termijn die in het bericht van CAS of de officiële ticketverkoper is genoemd, waarbij CAS gerechtigd is deze termijn zelf naar redelijkheid vast te stellen. Alleen de klant krijgt bericht en heeft recht op restitutie. Personen die een toegangsbewijs via andere wegen hebben verkregen, dienen zich tot de oorspronkelijke kaartkoper te wenden. CAS behandelt geen restitutieverzoeken van anderen dan de klant. Overige kosten en schade (waaronder reis- en verblijfskosten) worden niet vergoed. Ook kan de klant geen aanspraak maken op toegang tot een ander evenement of enige andere compensatie. CAS is niet aansprakelijk voor enige (andere) schade die is geleden door de bezoeker of de klant als gevolg van verplaatsing van het evenement, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van CAS.

Artikel 6 - Risico's en aansprakelijkheid

6.1 Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement geschieden door de klant en de bezoeker voor eigen risico. Tijdens het evenement kunnen omstandigheden voorkomen die eigen zijn aan concerten en festivals, zoals hoge geluidsniveaus, stroboscopen, flitslichten, lasers, vlammen, rookmachines, vuurwerk en andere visuele en auditieve effecten. Daarnaast kunnen bezoekers te maken krijgen met drukte, gedrang en publieksbewegingen, langdurig staan en lopen, ongelijke of gladde ondergronden en uiteenlopende of plotseling veranderende weersomstandigheden, waaronder hitte, felle zon en uv-straling, kou, regen, harde wind en onweer. De bezoeker is verantwoordelijk voor het treffen van passende voorzorgsmaatregelen, rekening houdend met zijn gezondheid en lichamelijke conditie en met de verwachte en actuele weersomstandigheden. Bezoekers worden dringend geadviseerd om gehoorbescherming mee te nemen en te gebruiken, geschikte kleding en stevige schoenen te dragen, zich tegen zon, regen en kou te beschermen, voldoende water te drinken, terughoudend om te gaan met alcoholgebruik en tijdig rust te nemen. De bezoeker dient de door CAS verstrekte veiligheidsinformatie en aanwijzingen op te volgen en bij gezondheidsklachten tijdig medische hulp in te schakelen.

6.2 CAS streeft ernaar het evenement zoveel mogelijk uit te voeren volgens de aangekondigde inhoud van het programma, het tijdschema, aanvangs- en eindtijden en de opzet en indeling van het evenement. CAS kan hierin echter, naar eigen inzicht, wijzigingen of aanpassingen aanbrengen zonder dat de bezoeker of de klant recht heeft op ontbinding van de overeenkomst, schadevergoeding of enige andere compensatie. De bezoeker dient regelmatig via de website of andere communicatiekanalen van CAS te controleren of er wijzigingen zijn doorgevoerd.

6.3 CAS is niet aansprakelijk voor schade van de klant en de bezoeker die is ontstaan door gedragingen van de optredende artiest(en) of andere bezoekers.

6.4 CAS is niet aansprakelijk voor schade van de klant en de bezoeker die is ontstaan door verlies, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.

6.5 CAS is niet aansprakelijk voor schade van de klant en de bezoeker die is ontstaan of veroorzaakt door of met werkmaterieel, motorvoertuigen, vaartuigen en/of luchtvaartuigen (waaronder drones).

6.6 CAS is niet aansprakelijk voor schade aan personen en zaken veroorzaakt of ontstaan buiten de toegangspoort van het evenement.

6.7 CAS is niet aansprakelijk voor gevolgschade, immateriële schade en schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van CAS.

6.8 CAS is niet aansprakelijk voor gehoor-, gezichts- of ander lichamelijk of geestelijk letsel, noch voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen.

6.9 CAS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.

6.10 CAS wijst de klant en de bezoeker erop dat zelfs bij een volledige implementatie van passende beschermings- en hygiënemaatregelen, alsmede het naleven van alle redelijke hygiënemaatregelen, er altijd een risico voor de bezoeker blijft bestaan op besmetting met het coronavirus (COVID-19) of een andere infectieziekte, zoals maar niet beperkt tot SARS, MERS, etc. Indien de bezoeker toch besmet raakt, is CAS niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.

6.11 Als CAS op welke grond dan ook aansprakelijk is voor enige schade die de klant of de bezoeker lijdt, dan is deze aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag dat door de evenementenverzekering van CAS wordt vergoed. Als enige schade niet door de verzekering van CAS wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van CAS beperkt tot € 10.000.

6.12 De beperkingen van aansprakelijkheid aan de zijde van CAS vervallen in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van CAS.

Artikel 7 - Persoonsgegevens

7.1 CAS verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar websites conform haar privacy statement en in overeenstemming met de wettelijke regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. Voornoemd privacy statement is beschikbaar via www.concertatsea.nl of de website van het evenement.

7.2 Bij het sluiten van de overeenkomst met CAS geeft de klant uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van (persoons) gegevens overeenkomstig het privacybeleid van CAS.

7.3 Tijdens het evenement kunnen foto's, beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt door CAS en/of door (media)partners van CAS, waarop de bezoeker herkenbaar in beeld kan komen. Ook kunnen bezoekers rechtstreeks in beeld worden gebracht op schermen in of rond het evenement in het kader van interactieve publieksacties. Deze foto's, opnamen en portretten kunnen door CAS en/of door (media)partners van CAS worden gebruikt, openbaar gemaakt en/of verveelvoudigd, onder meer voor concertregistraties, livestreams, televisieuitzendingen, aftermovies, weergave op schermen in of rond het evenement, interactieve publieksacties en promotionele doeleinden, zonder dat CAS of derden een vergoeding aan de klant of de bezoeker verschuldigd is.

7.4 Voor zover de klant en/of de bezoeker enig auteursrecht, naburig recht of ander intellectueel eigendomsrecht toekomt op de uitvoeringen en opnamen die tijdens het evenement worden gemaakt, draagt de klant en de bezoeker dit recht hierbij over aan CAS. Indien en voor zover een dergelijke overdracht om welke reden dan ook niet rechtsgeldig tot stand komt, verleent de klant en bezoeker aan CAS een exclusieve, niet-opzegbare licentie om deze rechten op alle wijzen te gebruiken en te exploiteren. De klant en bezoeker verlenen in dat geval ook onvoorwaardelijke medewerking aan de overdracht, onder meer door het invullen en ondertekenen van een daartoe door CAS verstrekt document (zoals een akte).

7.5 Ten behoeve van de veiligheid van de klant en de beveiliging van personen, gebouwen en terreinen, vindt mogelijk cameratoezicht plaats met zichtbare beveiligingscamera's. Bij calamiteiten kunnen deze opnamen als ondersteunend materiaal afgestaan worden aan overheidsinstanties, waaronder mede begrepen politie en justitie.

Artikel 8 - Accommodaties

Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de klant via het platform van CAS (ook) een accommodatie boekt.

8.1 CAS biedt uitsluitend een platform aan waarop derde partijen (zoals hotels, campings en overige accommodaties) hun accommodatie kunnen promoten en beschikbaar stellen voor boeking. CAS is geen aanbieder van accommodaties en treedt uitsluitend op als bemiddelaar.

8.2 Wanneer de klant via het platform een boeking plaatst voor een overnachting, komt de overeenkomst tot stand tussen de klant en de betreffende accommodatieaanbieder. CAS is uitdrukkelijk geen partij bij deze overeenkomst en aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de totstandkoming, uitvoering of afwikkeling ervan.

8.3 CAS is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het leveren van de overnachting en de faciliteiten van de accommodatie, met inbegrip van de veiligheid, kwaliteit, hygiëne, service en overige aspecten van de accommodatie. Klachten, verzoeken of claims met betrekking tot de accommodatie dienen te worden gericht aan de betreffende accommodatieaanbieder.

8.4 De informatie op het platform met betrekking tot de accommodatie (waaronder prijzen, beschikbaarheid, faciliteiten, huisregels, foto's en annuleringsvoorwaarden) is afkomstig van de accommodatieaanbieders. CAS controleert deze informatie niet op juistheid en volledigheid en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden, verouderde gegevens of fouten in de informatie.

8.5 CAS draagt na boeking de relevante gegevens van de klant, waaronder namen van gasten, over aan de accommodatieaanbieder, uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de boeking.

8.6 Op de boeking zijn de gecommuniceerde (algemene) voorwaarden van de accommodatie van toepassing, waaronder voorwaarden ten aanzien van annulering, wijziging, no-show en terugbetaling. CAS is geen partij bij deze voorwaarden en aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de toepassing of gevolgen daarvan. Ook in geval van annulering of verplaatsing van het evenement door CAS blijft de overeenkomst met de accommodatieaanbieder onverminderd van kracht en kan geen aanspraak worden gemaakt op restitutie of schadevergoeding van CAS.

8.7 CAS is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met de boeking of het verblijf in een accommodatie.

8.8 Indien en voor zover CAS desondanks aansprakelijk zou blijken, is deze aansprakelijkheid beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 9 - Slotbepalingen

9.1 CAS kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk eenzijdig wijzigen. De klant wordt tijdig van de wijzigingen op de hoogte gebracht doordat CAS dit op de website www.concertatsea.nl en/of de website van het evenement zal melden. Als de klant niet binnen 14 dagen aan CAS schriftelijk laat weten zich op grond van de redelijkheid en billijkheid niet in de wijzigingen te kunnen vinden, wordt hij geacht akkoord te zijn met de wijzigingen.

9.2 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

9.3 Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en CAS bestaat is Nederlands recht van toepassing.

9.4 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen CAS en de klant of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. CAS is te allen tijde bevoegd een andere wettelijk bevoegde rechter aan te wijzen.